



IT-Support/Kundensupport HR-Software

Du bist UnterstützerIn, UmsetzerIn, BeraterIn und MenschenfreundIn?

Deine Passion ist es Menschen zu unterstützen und für ihre Anliegen Lösungen zu finden und diese auch umzusetzen? Geduld und Ausdauer zählen zu deinen Stärken? - dann bist DU bei uns genau richtig!

Als modernes und multikulturelles IT-Unternehmen mit Sitz in Wien und Linz gehören wir zu den führenden HR-Software Anbietern in Österreich. Unsere Mission ist es, Personalprozesse einfacher und transparenter zu gestalten.

Bringen wir gemeinsam unsere Personalisten zum Lächeln 😊

Das erwartet Dich

- 1st and 2nd Level B:B Kundensupport
- Bedienung und Wartung unseres Ticketsystem/Helpdesk
- Installation und Inbetriebnahme unserer Software am Kunden-Server
- Unterstützung bei der Durchführung von Kunden-Projekten
- Technische Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung um Kundenwünsche umzusetzen

Das bringst Du mit

- IT-Ausbildung, wie z.B. HTL, HAK-IT oder vergleichbares
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Geduld und gute Selbstorganisation
- Kenntnisse im Umgang mit Web-Applikationen und Datenbank-Servern
- Hohe Stressresistenz und Lernbereitschaft
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

- Interesse am Personalwesen und Arbeitsrecht

Das können wir Dir bieten

- Eine herausfordernde und verantwortungsvolle Tätigkeit - bei uns wird dir sicher nie langweilig 😊
- Flexible Arbeitszeiten/Homeoffice Möglichkeit
- Gegenseitige Unterstützung und Kommunikation im Team
- Modernes, familiäres und multikulturelles Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Langfristige Anstellung Vollzeit oder Teilzeit
- Social benefits und Firmenevents

Das Gesetz schreibt vor, dass bei Stellenausschreibungen das Mindestgehalt angegeben werden muss. Das Mindestgehalt liegt laut Kollektivvertrag bei 2.556,00-- Euro. Je nach Qualifikation und Überzeugungskraft zahlen wir natürlich mehr.

Wir freuen uns schon Dich kennenzulernen!



IT-Support/Kundensupport HR-Software

Additional information

Location **Vienna**

Position type **Full-time employee**

Start of work **Jul 22, 2021**

Responsible

Helga Gruber